

Φύλλα Συμμόρφωσης Τεχνικών Προδιαγραφών

(α)	(β)	(γ)	(δ)	(ε)
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
A. ΣΤΑΘΜΟΙ (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΩΜΑΤΟΣ)				
1	Συνολικές θέσεις κλειδώματος	72		
2	Ο μηχανισμός κλειδώματος να μην μπορεί να παραβιαστεί ή παρακαμφθεί με κοινά εργαλεία (πένσα, κατσαβίδι, κλειδιά γερμανικά ή Άλλεν).	ΝΑΙ		
3	Σε περίπτωση διακοπής ρεύματος, η κλειδαριά θα πρέπει να παραμένει σε κλειδωμένη θέση ασφαλίζοντας τα ποδηλάτα στις θέσεις τους.	ΝΑΙ		
4	Οι ηλεκτρονικές θέσεις κλειδώματος θα πρέπει να είναι διακριτές μεταξύ τους (modular locks). Κάθε κλειδαριά θα πρέπει να μπορεί να αφαιρεθεί με εύκολο τρόπο σε περίπτωση βλάβης χωρίς να επηρεάζονται οι υπόλοιπες κλειδαριές και η λειτουργία του συστήματος	ΝΑΙ		
5	Η ταυτοποίηση των χρηστών θα γίνεται με την χρήση καρτών ραδιοσυχνότητας (RFID) σε κάθε βάση κλειδώματος των ποδηλάτων για ευκολία του χρήστη.	ΝΑΙ		
6	Κάθε βάση κλειδώματος θα πρέπει να διαθέτει οθόνη LCD, τουλάχιστον 2 γραμμών, και τουλάχιστον πιστοποιημένο αναγνώστη καρτών (για τακτικούς χρήστες) ώστε ο χρήστης να ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο κατά την παράδοση ή παραλαβή του ποδηλάτου για τις ενέργειες που πραγματοποιεί.	ΝΑΙ		

7	Η κάθε κλειδαριά θα πρέπει να ειδοποιεί με ηχητική και οπτική ένδειξη το χρήστη όταν παραλαμβάνει ή επιστρέφει το ποδήλατο και το τοποθετεί στη θέση κλειδώματος ότι η διαδικασία έγινε με επιτυχία. Σε διαφορετική περίπτωση να ειδοποιεί με κατάλληλη ηχητική και οπτική ένδειξη το χρήστη ότι η διαδικασία απέτυχε και η οθόνη να δίνει οδηγίες.	NAI		
8	Να ειδοποιεί τον χρήστη με ηχητική και οπτική ένδειξη για το ποδήλατο, το οποίο θα πρέπει να παραλάβει. Η ένδειξη να προέρχεται από τη συγκεκριμένη θέση κλειδώματος του προς παραλαβή ποδηλάτου.	NAI		
9	Δυνατότητα προσθήκης επιπρόσθετων θέσεων κλειδώματος.	NAI		
10	Απομακρυσμένη επικοινωνία με όλους τους υπάρχοντες σταθμούς ώστε να μπορεί να ενημερώνει τους διαχειριστές σε πραγματικό χρόνο με πληροφορίες όπως κατάσταση των σταθμών, διαθεσιμότητα ποδηλάτων, διαθεσιμότητα κενών θέσεων, καλή λειτουργία, τυχόν αναφερθέντα προβλήματα από τους χρήστες κ.λπ.	NAI		
11	Όλες οι καλωδιώσεις των σταθμών θα είναι αφανείς μέσα σε κανάλια ή καλυμμένα με τραβέρσες ώστε για την τοποθέτησή τους να μην απαιτούνται εκσκαφές και ιδιαίτερες τεχνικές εργασίες.	NAI		
12	Κάθε θέση κλειδώματος να μπορεί να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει, χωρίς να απαιτείται η παρουσία τερματικού μίσθωσης ποδηλάτων	NAI		
B. ΠΟΔΗΛΑΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ				
1	Ποσότητα ποδηλάτων για κίνηση σε αστικό ιστό.	70		
2	Να είναι εύκολα στη χρήση από αμφότερα τα φύλα.	NAI		
3	Να διαθέτουν αντικλεπτικό και αντιβανδαλιστικό σχεδιασμό. Να γίνει περιγραφή αυτού.	NAI		

4	Τροχοί	26 ίντσες		
5	Να έχουν πλαίσιο αλουμινίου	ΝΑΙ		
6	Να αποτελούνται από ανοξείδωτα υλικά στον μεγαλύτερο δυνατό βαθμό (π.χ. ζάντες, τιμόνι κ.λπ.) Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να διευκρινίσει ποια εξαρτήματα δεν είναι ανοξείδωτα.	ΝΑΙ		
7	Να παρέχουν εγγύηση αντισκωριακής προστασίας για το σκελετό.	≥ 5 έτη		
8	Να παρέχουν εγγύηση αντισκωριακής προστασίας τουλάχιστον δύο ετών για τα ανταλλακτικά.	≥ 2 έτη		
9	Να βεβαιωθεί η διαθεσιμότητα ανταλλακτικών που διασφαλίζουν τη λειτουργία των ποδηλάτων για τουλάχιστον πέντε έτη από την ημερομηνία έναρξης λειτουργίας του συστήματος καθώς και διαθεσιμότητα επιπλέον ποδηλάτων ιδίων προδιαγραφών σε περίπτωση επέκτασης του συστήματος.	≥ 5 έτη		
10	Να διαθέτουν σέλα από ανατομικό ανθεκτικό υλικό με σύστημα ρύθμισης του ύψους η οποία δεν θα αποσπάται χωρίς την θέληση του χρήστη διαθέτοντας εσωτερικό μηχανισμό ασφάλισης της στον σκελετό.	ΝΑΙ		
11	Συμμόρφωση των ποδηλάτων που κινούνται σε αστικό ιστό με τις τεχνικές προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
12	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει διασφαλισμένη διαθεσιμότητα επιπλέον ποδηλάτων ιδίων προδιαγραφών ώστε να μπορέσει το Δήμο σε περίπτωση επέκτασης του συστήματος (μέχρι και διπλασιασμό του).	≥ 5 έτη		
Γ. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΚΙΝΗΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ				
1	Διαθέσιμη σε Android και iOS	ΝΑΙ		
2	Real-time ενημέρωση για την διαθεσιμότητα ποδηλάτων σε κάθε	ΝΑΙ		

	σταθμό			
3	Δυνατότητα on-line συναλλαγών με χρήση πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας	NAI		
4	Αυτόματη χρέωση του λογαριασμού του χρήστη με την ολοκλήρωση της διαδρομής	NAI		
5	Η mobile εφαρμογή θα είναι πλήρως προσαρμοσμένη στην εικαστική ταυτότητα του συστήματος, περιέχοντας τα λογότυπα και τα χρώματα του Δήμου και θα πρέπει να είναι διαθέσιμη για δωρεάν λήψη από τους πολίτες, τόσο στο Apple Store, όσο και στο Google Play Store.	NAI		
6	Να διαθέτει πεδίο "Χάρτη ποδηλάτων"	NAI		
7	Να διαθέτει πεδίο "Λογαριασμό χρήστη"	NAI		
8	Να διαθέτει πεδίο "Ενοικιάσεις χρήστη"	NAI		
9	Να διαθέτει πεδίο "Ανανέωση χρημάτων"	NAI		
10	Να διαθέτει πεδίο "Πληρωμές χρήστη"	NAI		
11	Να διαθέτει πεδίο "Όροι χρήσης"	NAI		
12	Να διαθέτει πεδίο "Αναφορά προβλήματος"	NAI		
13	Οι χρήστες του συστήματος να έχουν τη δυνατότητα επιλογής ενός ποδηλάτου είτε από το χάρτη είτε από σχετική λίστα εντός της εφαρμογής, και δυνατότητα δέσμευσης / προ-κράτησης του.	NAI		
14	Το χρονικό διάστημα προ-κράτησης να μπορεί να παραμετροποιείται μέσω του λογισμικού διαχείρισης από το διαχειριστή του συστήματος.	NAI		
15	Η εφαρμογή που θα υλοποιηθεί, να ενσωματώνει υπηρεσίες παιχνιδιοποίησης	NAI		
Δ. ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
1	Να είναι προσπελάσιμο μέσω κοινού διαφυλλιστή ιστοσελίδων.	NAI		

2	Να διαθέτει διαφορετικά επίπεδα πρόσβασης, ανάλογα με το είδος του χρήστη	ΝΑΙ		
3	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα μεταβολής των χρεώσεων, ανάλογα με την τιμολογιακή πολιτική που θα εγκρίνει ο Δήμος.	ΝΑΙ		
4	Να παρέχει στον διαχειριστή του Συστήματος, σε real time, πληροφορίες αναφορικά με την καλή λειτουργία του Συστήματος και τη διαθεσιμότητα των Ποδηλάτων σε κάθε Σταθμό.	ΝΑΙ		
5	Να δημιουργεί αυτόματα αλλά και με χειροκίνητο τρόπο αναφορές με τη χρήση της ημέρας, αναλυτικά και συγκεντρωτικά στοιχεία	ΝΑΙ		
6	Να παρέχει τη δυνατότητα αποκλεισμού και άρσης αυτού σε συγκεκριμένους χρήστες (πχ όσων δεν έκαναν σωστή χρήση του Συστήματος)	ΝΑΙ		
7	Να μπορεί να προσαρμοστεί εικαστικά στην ταυτότητα του Δήμου	ΝΑΙ		
8	Να παρέχει τη δυνατότητα στον διαχειριστή να κλειδώνει εξ αποστάσεως ένα Ποδήλατο	ΝΑΙ		
9	Να παρέχει τη δυνατότητα στον διαχειριστή να θέτει κάποιον Σταθμό εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
10	Να συνοδεύεται από ιστοσελίδα για τους πολίτες, η οποία να είναι πλήρως προσαρμοσμένη στην ταυτότητα του συστήματος περιέχοντας τα λογότυπα και τα χρώματα του συστήματος	ΝΑΙ		
11	Η ιστοσελίδα να διαθέτει σύστημα εγγραφής χρηστών το οποίο να διασυνδέεται αυτόματα με την εφαρμογή των κινητών τηλεφώνων και αντίστροφα.	ΝΑΙ		

12	Στην ιστοσελίδα του συστήματος, ο πολίτης να μπορεί να εγγραφεί ως χρήστης του συστήματος δηλώνοντας το κινητό του τηλέφωνο και συνθηματικά. Αφού ολοκληρώσει την εγγραφή του, με τα στοιχεία του να μπορεί να εισέλθει και στην εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα. Αντίστροφα, εφόσον έχει πραγματοποιήσει εγγραφή στην εφαρμογή κινητών τηλεφώνων, τα ίδια στοιχεία (κινητό και password) θα ισχύουν για την πρόσβαση στο My Account.	NAI		
13	Οι πολίτες που εισέρχονται στο My account να μπορούν κατ' ελάχιστο: <ul style="list-style-type: none"> • Να βλέπουν το υπόλοιπο των χρημάτων τους στο ηλεκτρονικό πορτοφόλι • Να βλέπουν τα στοιχεία εγγραφής τους • Να βλέπουν τις πραγματοποιηθείσες πληρωμές τους 	NAI		
Ε. ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ ΧΡΗΣΤΩΝ				
1	Να είναι συμβατές με το λογισμικό του συστήματος	NAI		
2	Να είναι PVC ISO Cards 1K σε μέγεθος πιστωτικής κάρτας με εκτύπωση τετραχρωμία 2 όψεων double durable coating	NAI		
3	Να παρέχουν δυνατότητα εγγραφής και ανάγνωσης των αντίστοιχων πληροφοριών λειτουργίας στο σύστημα πριν την πρώτη χρήση	NAI		