



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΣΑΜΟΥ

ΔΗΜΟΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΣΑΜΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,

ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΤΙΤΛΟΣ: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ»

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 160.000,00 € (Με ΦΠΑ 17%)

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 136.752,14€

Φ.Π.Α 17 % : 23.247,86€

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 160.000,00€

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ: Ταμείο Αλληλεγγύης με τη διαπιστωτική απόφαση έγκρισης Υπουργού 425842-20/7/2022 (ΑΔΑ Ω5ΨΟ46ΜΔΨΟ-7ΩΧ)

ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ: Ανοικτός Ηλεκτρονικός Δημόσιος Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής

Κ.Α.: 30.7132.0004

CPV: 34430000-0 ΠΟΔΗΛΑΤΑ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Το αυτοματοποιημένο ηλεκτρονικό σύστημα μίσθωσης ποδηλάτων που διαθέτει μέχρι σήμερα ο Δήμος Ανατολικής Σάμου, δίνει στους πολίτες την ευχέρεια να παραλάβουν και να χρησιμοποιήσουν ένα συμβατικό ποδήλατο για όσο χρόνο επιθυμούν, επιστρέφοντας το σε κάποιο από τα εγκατεστημένα σημεία στάθμευσης.

Ο Δήμος Ανατολικής Σάμου προτίθεται να προμηθευτεί ένα πλήρως αυτοματοποιημένο σύστημα κοινόχρηστων συμβατικών ποδηλάτων δημόσιας χρήσης προς αντικατάσταση του υφιστάμενου συστήματος, το οποίο έχει καταστραφεί λόγω φαινομένων βανδαλισμών την τελευταία διετία, κυρίως από το μεταναστευτικό κίνημα.

Ο Δήμος με την υλοποίηση του παραπάνω πλάνου θα δώσει το μήνυμα για υιοθέτηση εναλλακτικού τρόπου μετακίνησης με στόχο την μείωση της κυκλοφορίας των αυτοκινήτων στην πόλη, την διευκόλυνση των πολιτών και των υπολοίπων μέσων μαζικής μεταφοράς, τον περιορισμό της μόλυνσης του περιβάλλοντος και του θορύβου και την βελτίωση της υγείας των πολιτών.

A. Περιγραφή του συστήματος

Το προσφερόμενο σύστημα θα αποτελείται από τα παρακάτω:

- 72 ηλεκτρονικές θέσεις κλειδώματος ποδηλάτων, κατανεμημένες σε 6 σταθμούς
- 70 συμβατικά ποδήλατα ειδικής κατασκευής για κίνηση σε αστικό ιστό
- Εφαρμογή χρήσης σε iOS και Android για κινητά τηλέφωνα
- Λογισμικό διαχείρισης του νέου συστήματος
- 1.000 συνδρομητικές κάρτες για τη λειτουργία του συστήματος

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός του συστήματος έχει ως εξής :

	Τιμή (€)	Ποσότητα	ΣΥΝΟΛΟ (€)
Ηλεκτρονικές θέσεις κλειδώματος ποδηλάτων	900,00	72	64.800,00
Συμβατικά ποδήλατα ειδικής κατασκευής για κίνηση σε αστικό ιστό	650,00	70	45.500,00
Εφαρμογή χρήσης για κινητά τηλέφωνα	7.300,00	1	7.300,00
Συνδρομητικές κάρτες ταυτοποίησης χρηστών	2,39	1.000	2.390,00
Άδεια χρήσης και υποστήριξης λογισμικού θέσεων κλειδώματος διάρκειας 12 μηνών	120,00	72	8.640,00
Εγκατάσταση συστήματος και μεταφορικά	8.122,14	1	8.122,14
		Σύνολο	136.752,14
		Φ.Π.Α. 17%	23.247,86
		Γενικό σύνολο	160.000,00

Το νέο σύστημα θα πρέπει οπωσδήποτε να παρέχει:

- Ανθεκτική και αδιάβροχη κατασκευή των σταθμών
- Ασφάλεια κλειδώματος των ποδηλάτων
- Ηλεκτρονικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης χρηστών
- Εύκολη εγκατάσταση και μετεγκατάσταση χωρίς ιδιαίτερες τεχνικές εργασίες

- Πληροφόρηση μέσω διαδικτύου σε πραγματικό χρόνο για την διαθεσιμότητα ποδηλάτων σε οποιονδήποτε από τους σταθμούς στάθμευσης
- Πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο των συνεργείων συντήρησης για βλάβες του συστήματος
- Πληροφόρηση του κέντρου ελέγχου για όλα τα στοιχεία λειτουργίας και χρεώσεων

Η παράδοση του συστήματος θα αφορά το σύνολο των εργασιών για την πλήρη εγκατάσταση και λειτουργία των σταθμών στα σημεία που θα υποδειχθούν από το Δήμο Ανατολικής Σάμου.

B. Λειτουργία του συστήματος

Πρόσβαση σε ένα ποδήλατο θα πρέπει να μπορεί να αποκτήσει κάποιος

- με την χρήση ειδικής προπληρωμένης κάρτας που θα μπορεί να προμηθευτεί από συγκεκριμένα σημεία εξυπηρέτησης
- και με τη χρήση ειδικής εφαρμογής για έξυπνα κινητά τηλέφωνα και με χρέωση της πιστωτικής/χρεωτικής του κάρτας

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει με λεπτομέρεια την διαδικασία χρήσης της πιστωτικής κάρτας και την συμβατότητα της προτεινόμενης μεθόδου με τους ισχύοντες τεχνικούς κανόνες και πρακτικές.

1. Μίσθωση με χρήση ειδικής προπληρωμένης κάρτας

Οι χρήστες που επιθυμούν να παραλάβουν ένα ποδήλατο από τους σταθμούς μίσθωσης ποδηλάτων, θα μπορούν να αποκτήσουν μια ηλεκτρονική προπληρωμένη κάρτα στην οποία θα προσθέτουν χρήματα έτσι ώστε να τα καταναλώνουν στην συνέχεια σε ώρες χρήσης του συστήματος. Για την απόκτηση της κάρτας τους, θα προσέρχονται σε εξουσιοδοτημένα σημεία όπου θα καταχωρούνται τα στοιχεία τους και θα καταγράφονται ως χρήστες παραλαμβάνοντας την κάρτα τους η οποία θα έχει μόνιμη ισχύ εφόσον υπάρχει υπόλοιπο στον λογαριασμό τους.

Η κάρτα θα πρέπει να μπορεί να «γεμίσει» οποιαδήποτε στιγμή με άυλο χρόνο χρήσης ο οποίος θα καταναλώνεται ανάλογα με την χρήση, σύμφωνα με τον τρόπο χρέωσης του συστήματος. Η προσθήκη χρημάτων στην κάρτα θα πρέπει να μπορεί να γίνει είτε στα εξουσιοδοτημένα σημεία είτε και ηλεκτρονικά μέσα από την ιστοσελίδα του συστήματος.

Με την επιτυχή εγγραφή του στο σύστημα και την έκδοση της κάρτας του, ο συνδρομητής θα μπορεί να επισκεφθεί έναν σταθμό μίσθωσης για να παραλάβει ένα ποδήλατο, όποτε το επιθυμεί.

Όταν τελειώνει το διαθέσιμο ποσό που υπάρχει στην κάρτα, ο συνδρομητής θα μπορεί να ανανεώνει τον χρόνο του είτε μέσω Internet είτε επισκεπτόμενος τα εξουσιοδοτημένα σημεία.

2. Μίσθωση με χρήση ειδικής εφαρμογής για έξυπνα κινητά τηλέφωνα

Οι χρήστες του συστήματος που επιθυμούν να παραλάβουν ένα ποδήλατο, θα κατεβάζουν στο κινητό τους τηλέφωνο την ειδική εφαρμογή από την ειδική σήμανση στο ποδήλατο που βρίσκεται σε μια από τις ζώνες στάθμευσης.

Μόλις ανοίξουν την εφαρμογή στο κινητό τους τηλέφωνο, το λογισμικό θα τους ζητήσει να ταυτοποιήσουν τον αριθμό του τηλεφώνου τους καθώς και να συνδέσουν την πιστωτική τους κάρτα.

Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία (που πραγματοποιείται μόνο μια φορά), είναι έτοιμοι για να παραλάβουν ένα ποδήλατο.

Γ. Διαδικασία παραλαβής και επιστροφής ενός ποδηλάτου

Η διαδικασία παραλαβής και επιστροφής ενός ποδηλάτου είναι θα πρέπει να είναι απλή.

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΟΔΗΛΑΤΟΥ

Ο χρήστης θα πηγαίνει στον σταθμό και θα επιλέγει ένα ποδήλατο. Ο χρήστης θα μπορεί να παραλάβει το

ποδήλατο με δυο τρόπους, είτε περνώντας την ειδική ηλεκτρονική κάρτα πάνω από κάθε θέση ασφάλισης είτε σαρώνοντας τον κωδικό QR που βρίσκεται στη θέση ασφάλισης από την ειδική εφαρμογή στο κινητό του τηλέφωνο. Το σύστημα έπειτα πιστοποιεί τον χρήστη, απασφαλίζει το ποδήλατο και ο χρήστης παραλαμβάνει το ποδήλατό του.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΟΔΗΛΑΤΟΥ

Οι χρήστες πηγαίνουν το ποδήλατό του σε οποιονδήποτε σταθμό ποδηλάτων. Βρίσκουν μια κενή θέση ασφάλισης και τοποθετούν το ποδήλατο στην θέση αυτή. Το σύστημα ασφαλίζει την κλειδαριά και παραλαμβάνει το ποδήλατο. Η διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου υπολογίζεται σε πραγματικό χρόνο και πραγματοποιείται αυτόματα η αντίστοιχη χρέωση.

Δ. Απαιτήσεις ηλεκτρονικών θέσεων κλειδώματος ποδηλάτων

Οι σταθμοί μίσθωσης ποδηλάτων θα περιλαμβάνουν ηλεκτρονικές θέσεις στάθμευσης και ασφάλισης ποδηλάτων (βάσεις και κλειδαριές), οι οποίες θα επιτρέπουν το ηλεκτρονικό κλείδωμα-ξεκλείδωμα των ποδηλάτων, και τον υπολογισμό του χρόνου χρήσης τους. Θα είναι ουσιαστικά το σημείο διεπαφής του συστήματος με το κοινό.

Ο σταθμός μίσθωσης ποδηλάτων θα πρέπει να είναι μόνιμα συνδεδεμένος με το κέντρο ελέγχου. Για την αποφυγή εργασιών καλωδίωσης δικτύου, ο σταθμός θα πρέπει να διασυνδέεται μέσω ασύρματου δικτύου κινητής τηλεφωνίας (π.χ. GPRS ή αντίστοιχου συστήματος) συνεχώς και ανεμπόδιστα (συνεχής και ανεμπόδιστη επικοινωνία π.χ. μέσω modem και σχετικής κεραίας ή αντίστοιχου συστήματος). Η δικτύωση του σταθμού θα επιτρέπει την ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο του σταθμού αλλά και του κέντρου ελέγχου για την κατάσταση του συστήματος, για τη διαθεσιμότητα των ποδηλάτων και για τις πραγματοποιηθείσες χρήσεις.

Οι ηλεκτρονικές θέσεις κλειδώματος θα πρέπει να είναι διακριτές μεταξύ τους (modular locks). Κάθε θέση κλειδώματος θα πρέπει να μπορεί να αφαιρεθεί με εύκολο τρόπο σε περίπτωση βλάβης χωρίς να επηρεάζονται οι υπόλοιπες κλειδαριές και η λειτουργία του συστήματος.

Η κάθε θέση στην οποία θα ασφαλίσει το ποδήλατο θα πρέπει να διαθέτει οθόνη LCD τουλάχιστον 2 γραμμών ή αντίστοιχη. Από την οθόνη LCD θα υπάρχει η δυνατότητα αλληλεπίδρασης του χρήστη με το σύστημα για ολοκλήρωση της διαδικασίας ενοικίασης μέσω κατάλληλων μηνυμάτων.

Το σύστημα θα πρέπει να είναι αρθρωτό και επεκτάσιμο. Θα πρέπει να είναι εύκολη τόσο η μετεγκατάσταση του σταθμού σε διαφορετικά σημεία (με τις ελάχιστες δυνατές τεχνικές εργασίες) όσο και η επέκταση των ποδηλάτων σε άλλα σημεία με την προσθήκη σταθμών που συνεργάζονται μεταξύ τους.

Για ευκολία χρήσης, η ταυτοποίηση των χρηστών θα πρέπει να γίνεται σε κάθε θέση κλειδώματος των ποδηλάτων με την χρήση καρτών ραδιοσυχνότητας (RF-ID) για ευκολία του χρήστη. Κάθε θέση κλειδώματος θα πρέπει να διαθέτει φωτεινή ένδειξη LCD ώστε ο χρήστης να ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο κατά την παράδοση ή παραλαβή του ποδηλάτου για τις ενέργειες που πραγματοποιεί μέσω κατάλληλων μηνυμάτων.

Η κάθε κλειδαριά θα πρέπει να ειδοποιεί με ηχητική και οπτική ένδειξη το χρήστη όταν παραλαμβάνει ή επιστρέφει το ποδήλατο και το τοποθετεί στη θέση κλειδώματος ότι η διαδικασία έγινε με επιτυχία. Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να αναγνωρίζει μοναδικά το κάθε ποδήλατο όταν αυτό κλειδώνει επάνω στον σταθμό με χρήση ραδιοσυχνότητας (RF-ID), με αυτόματο τρόπο.

Ο μηχανισμός κλειδώματος δεν θα πρέπει να μπορεί να παραβιαστεί ή παρακαμφθεί με κοινά εργαλεία (πένσα, κατσαβίδι, κλειδιά γερμανικά ή Άλλεν).

Το σύστημα θα πρέπει να ελέγχεται εξ αποστάσεως από το κέντρο ελέγχου, προκειμένου να μπορεί να τεθεί εκτός λειτουργίας, για παράδειγμα, σε περίπτωση απαιτούμενης συντήρησης.

Κάθε θέση κλειδώματος θα πρέπει να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει, χωρίς να απαιτείται η παρουσία τερματικού μίσθωσης ποδηλάτων.

Οι σταθμοί μίσθωσης θα πρέπει να διαθέτουν :

- Απομακρυσμένη επικοινωνία με όλους τους υπάρχοντες σταθμούς ώστε να μπορεί να ενημερώνει τους διαχειριστές σε πραγματικό χρόνο με πληροφορίες όπως κατάσταση των σταθμών, διαθεσιμότητα ποδηλάτων, διαθεσιμότητα κενών θέσεων, καλή λειτουργία, τυχόν αναφερθέντα προβλήματα κ.λπ.
- Ηλεκτρονικές θέσεις ασφάλισης (κλειδαριές) που θα επιτρέπουν στα ποδήλατα να ξεκλειδώνουν αυτόματα μετά την ταυτοποίηση του χρήστη και να μην απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες για την παραλαβή τους.
- Κάθε ηλεκτρονική θέση ασφάλισης στην οποία θα ασφαλίζει το ποδήλατο θα πρέπει να διαθέτει οθόνη πληροφοριών LCD για να είναι δυνατή η παραλαβή και παράδοση του ποδηλάτου απευθείας από τη θέση όπου θα βρίσκεται το ποδήλατο, λαμβάνοντας ο χρήστης σχετικές πληροφορίες στην οθόνη, μεταξύ άλλων και για την ολοκλήρωση της διαδικασίας ενοικίασης των ποδηλάτων.
- Οι ηλεκτρονικές θέσεις ασφάλισης θα ειδοποιούν με ηχητική και οπτική ένδειξη στην οθόνη της κάθε ασφάλισης τον χρήστη που θα παραλαμβάνει ή θα επιστρέφει το ποδήλατο όταν το τοποθετεί στη θέση κλειδώματος ότι η διαδικασία κλειδώματος ή ξεκλειδώματος ολοκληρώθηκε με επιτυχία.
- Ασύρματη επικοινωνία και διασύνδεση.
- Μηχανισμό αξιόπιστης και ασφαλούς ταυτοποίησης για την πρόσβαση του χρήστη.
- Δυνατότητα προσάρτησης περισσότερων θέσεων κλειδώματος ποδηλάτων ανά σταθμό κατόπιν αίτησης του Δήμου.
- Αντιβανδαλιστική προστασία, ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια των χρηστών και η προστασία του συστήματος.
- Όλες οι καλωδιώσεις των σταθμών θα είναι αφανείς μέσα σε κανάλια ή καλυμμένα με τραβέρσες ώστε για την τοποθέτησή τους να μην απαιτούνται εκσκαφές και ιδιαίτερες τεχνικές εργασίες.

E. Απαιτήσεις για τα συμβατικά ποδήλατα

Τα ποδήλατα θα πρέπει να είναι κατασκευές κατάλληλες για χρήση εντός πόλης ενώ παράλληλα θα πρέπει να είναι ανθεκτικά σε φθορές και σε δύσκολη χρήση.

Η διενέργεια των κατάλληλων προσαρμογών του ποδηλάτου στο σώμα του χρήστη θα πρέπει να γίνεται με ευκολία. Η θέση της σέλας θα πρέπει να είναι ρυθμιζόμενη καθ' ύψος (με εύκολο και απλό τρόπο) μη αποσπώμενη. Η σέλα θα πρέπει να είναι άνετη και ανατομική με ειδικό ανατομικό ανθεκτικό υλικό για απορρόφηση των κραδασμών.

Ο σκελετός των ποδηλάτων θα πρέπει ειδικής κατασκευής από αλουμίνιο για μείωση του βάρους και αντισκωριακή προστασία, να μπορεί να φέρει το διακριτικό χρώμα και άλλα σημάδια που θα επιλέξει ο Δήμος.

Οι τροχοί των ποδηλάτων θα πρέπει να διαθέτουν στεφάνια ειδικής κατασκευής, ελαστικά ιδανικά για χρήση σε ασφαλτο και λασπωτήρες και στους δύο τροχούς. Οι τροχοί θα πρέπει να είναι διαμέτρου 26 ιντσών.

Τα ποδήλατα θα πρέπει να διαθέτουν μπροστινά και πίσω φώτα. Τα πεντάλ του ποδηλάτου θα πρέπει να έχουν ανακλαστήρες. Ο χρωματισμός και η αισθητική του ποδηλάτου θα πρέπει να είναι ενιαία και χαρακτηριστική, με αποτέλεσμα να γίνεται το ποδήλατο εύκολα διακριτό.

Οι ταχύτητες των ποδηλάτων θα πρέπει να είναι τέτοιες ώστε να εξασφαλίζεται η εύκολη χρήση. Οι ταχύτητες θα είναι τουλάχιστον τρεις.

Επίσης, θα διαθέτουν κουδούνι και στήριγμα (stand).

Τα ποδήλατα θα πρέπει να τηρούν όλα τα σχετικά πρότυπα ασφαλείας.

Στο ποδήλατο θα πρέπει να γίνεται χρήση ανοξειδωτων υλικών στον μέγιστο δυνατό βαθμό (τιμόνι, μπουλόνια τροχών κλπ).

Τα ποδήλατα θα πρέπει να είναι ειδικά σχεδιασμένα, για χρήση στο Σύστημα αυτόματης διάθεσης ποδηλάτων, εμφανώς αναγνωρίσιμα, με χαρακτηριστικό χρώμα σύμφωνα με την ταυτότητα του Συστήματος.

Τα ποδήλατα θα πρέπει να διαθέτουν ειδικό αντικλεπτικό μηχανισμό κλειδώματος με ενσωματωμένη ετικέτα RFID προκειμένου να ασφαλίζουν στις ηλεκτρονικές θέσεις κλειδώματος.

Τα ποδήλατα θα πρέπει να διαθέτουν εγγύηση αντισκωριακής προστασίας για το σκελετό για 5 έτη και εγγύηση αντισκωριακής προστασίας τουλάχιστον δύο ετών για τα ανταλλακτικά.

Z. Εφαρμογή χρήσης για κινητά τηλέφωνα σε iOS και Android

Η διαδραστική εφαρμογή χρήσης θα πρέπει να είναι μια native εφαρμογή ταυτόχρονα στατικού και δυναμικού περιεχομένου, η οποία θα πρέπει να προσφέρει δυνατότητα λειτουργίας σε περιβάλλον Android και iOS και να είναι διαθέσιμη δωρεάν για τους χρήστες από τα αντίστοιχα Google Play και App Store. Το εικαστικό της εφαρμογής θα είναι στα χρώματα του Δήμου και θα περιλαμβάνει και τα λογότυπα του. Η φιλοξενία των εφαρμογών σε Google Play και App Store θα πρέπει να γίνει μέσω λογαριασμού που θα πρέπει να διατηρεί ο Ανάδοχος για τον σκοπό αυτό.

Για την πρόσβαση σε πληροφορίες για το σύστημα και την on-line ενημέρωση για την διαθεσιμότητα των ποδηλάτων κατά την διάρκεια της κίνησης των κατοίκων, θα πρέπει να παρέχεται λογισμικό για χρήση σε κινητά τηλέφωνα προκειμένου να πραγματοποιούνται on-line συναλλαγές με χρήση πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας.

Η εφαρμογή θα επιτρέπει την αυτόματη χρέωση του λογαριασμού των χρηστών με την ολοκλήρωση της κάθε διαδρομής, καθώς επίσης θα εκδίδει και παραστατικά (σε συνεργασία με το λογισμικό διαχείρισης).

Η εφαρμογή θα πρέπει κατ' ελάχιστον να διαθέτει τις εξής πληροφορίες/πεδία:

- Χάρτη ποδηλάτων, όπου θα πρέπει να υπάρχει πληροφορία για τα διαθέσιμα ποδήλατα καθώς και για τους σταθμούς στάθμευσης.
- Λογαριασμό χρήστη, όπου θα πρέπει να εμφανίζονται όλα τα στοιχεία που έχει καταχωρίσει ο χρήστης.
- Ενοικιάσεις χρήστη, όπου θα πρέπει να εμφανίζονται οι ενοικιάσεις που έχει πραγματοποιήσει ο χρήστης, συμπεριλαμβανομένου της διάρκειας και του κόστους κάθε ενοικίασης
- Ανανέωση χρημάτων, όπου ο χρήστης θα πρέπει να πραγματοποιεί την πληρωμή του ποσού που θέλει να προσθέσει στο ηλεκτρονικό του πορτοφόλι
- Πληρωμές χρήστη, όπου θα πρέπει να εμφανίζονται όλες οι πληρωμές που έχει πραγματοποιήσει ο χρήστης. Θα πρέπει επίσης να δίνεται η δυνατότητα αποστολής του κάθε παραστατικού μέσω email
- Ρυθμίσεις λογαριασμού χρήστη, όπου θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να μπορεί να επεξεργαστεί τα στοιχεία του
- Όροι χρήσης συστήματος, όπου θα πρέπει να εμφανίζονται οι ισχύοντες όροι χρήσης του συστήματος
- Αναφορά προβλήματος, όπου θα πρέπει να δίνεται η επιλογή στον χρήστη να αναφέρει κάποιο σφάλμα του συστήματος, πληκτρολογώντας τον αριθμό ή το όνομα του ποδηλάτου

Η εφαρμογή θα επιτρέπει την αυτόματη χρέωση του λογαριασμού των χρηστών με την ολοκλήρωση της κάθε διαδρομής, καθώς επίσης θα εκδίδει και παραστατικά (σε μελλοντικό χρόνο και εφόσον απαιτηθεί).

Επιπρόσθετα, η εφαρμογή θα πρέπει να περιλαμβάνει τις κάτωθι δυνατότητες, οι οποίες συναντώνται σε όλα τα σύγχρονα συστήματα bikesharing και κατηγοριοποιούνται ως εξής:

Προ-κράτηση ποδηλάτων

Οι χρήστες του συστήματος, εφόσον το επιθυμούν, θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα επιλογής ενός ποδηλάτου είτε από το χάρτη είτε από σχετική λίστα εντός της εφαρμογής, και δυνατότητα δέσμευσης / προ-κράτησης του.

Από τη στιγμή που ο χρήστης επιλέγει να δεσμεύσει ένα από τα διαθέσιμα ποδήλατα, η κατάσταση του συγκεκριμένου ποδηλάτου θα πρέπει να αλλάζει από διαθέσιμο σε μη διαθέσιμο και μόνο ο συγκεκριμένος χρήστης που έκανε την προ-κράτηση να μπορεί να το ξεκλειδώσει.

Από τη στιγμή της προ-κράτησης του ποδηλάτου και για το μέγιστο χρονικό διάστημα που έχει οριστεί από το λογισμικό διαχείρισης, το ποδήλατο θα πρέπει να παραμένει δεσμευμένο. Το χρονικό διάστημα προ-κράτησης, θα πρέπει να μπορεί να παραμετροποιείται μέσω του λογισμικού διαχείρισης από το διαχειριστή του συστήματος.

Παιχνιδοποίηση (Gamification)

Η εφαρμογή που θα υλοποιηθεί, θα πρέπει να ενσωματώνει υπηρεσίες παιχνιδοποίησης, οι οποίες θα έχουν ως σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη, να κάνουν την εφαρμογή πιο φιλική, να ενισχύσουν το ενδιαφέρον του και κατ' επέκταση να τον οδηγήσουν σε μεγαλύτερη συμμετοχή και σε υψηλότερα επίπεδα αφοσίωσης στο σύστημα ποδηλάτων.

Οι υπηρεσίες παιχνιδοποίησης που θα ενσωματώνονται στην εφαρμογή θα πρέπει να συμπεριλαμβάνουν:

- Σύστημα συλλογής πόντων από επιτυχημένες ενέργειες που θα αποφασίσει ο Δήμος και κατάταξη σε διαφορετικά επίπεδα ανάλογα με τους πόσους πόντους έχει μαζέψει ο κάθε χρήστης
- Παράσημα που απονέμονται στο χρήστη όταν ολοκληρώσει επιτυχώς συγκεκριμένα ορόσημα (π.χ. πραγματοποίηση 5 ενοικιάσεων)
- Αυτόματη μετατροπή της απόστασης που πραγματοποιεί ο χρήστης σε μορφή εξοικονόμησης του διοξειδίου του άνθρακα
- Στατιστικά για το σύνολο των ενοικιάσεων που έχει πραγματοποιήσει ο χρήστης και την κατάταξη του σε σχέση με τους υπόλοιπους χρήστες του συστήματος

Η εφαρμογή, όπως προαναφέρθηκε, θα πρέπει να περιλαμβάνει ένα σύστημα πόντων που θα διακρίνει τους χρήστες σε επίπεδα ανάλογα με τον αριθμό των πόντων που έχουν καταφέρει να κερδίσουν. Κάθε φορά που κάποιος χρήστης ολοκληρώνει κάποια ενέργεια (π.χ. πραγματοποιεί μια ενοικίαση) θα πρέπει να επιβραβεύεται με πόντους. Όλοι οι κερδισμένοι πόντοι θα αθροίζονται και να κατατάσσουν το χρήστη σε ένα επίπεδο.

Ο αριθμός των επιπέδων, ο αριθμός των πόντων κάθε επιπέδου καθώς και οι πόντοι που αντιστοιχούν σε κάθε επιτυχημένη ενέργεια θα πρέπει να καθορίζονται από το διαχειριστή του συστήματος μέσω του λογισμικού διαχείρισης.

Η. Απαιτήσεις συνδρομητικών καρτών ταυτοποίησης χρηστών

Η προμήθεια των ηλεκτρονικών καρτών ταυτοποίησης των χρηστών αποτελεί προαπαιτούμενο για την λειτουργία του συστήματος.

Οι ηλεκτρονικές κάρτες θα πρέπει να είναι συμβατές με το λογισμικό του συστήματος τύπου PVC ISO Cards 1K σε μέγεθος πιστωτικής κάρτας με εκτύπωση τετραχρωμία 2 όψεων double durable coating και δυνατότητα εγγραφής και ανάγνωσης των αντίστοιχων πληροφοριών λειτουργίας στο σύστημα πριν την πρώτη χρήση.

Θ. Απαιτήσεις λογισμικού διαχείρισης του συστήματος

Το αυτοματοποιημένο σύστημα θα πρέπει να λειτουργεί μέσω ειδικής εφαρμογής λογισμικού που θα πρέπει να είναι διαθέσιμη στον Δήμο Ανατολικής Σάμου είτε μέσω τοπικής εγκατάστασης είτε μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης. Το λογισμικό θα φροντίζει για την ολοκληρωμένη και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων και θα παρέχει δυνατότητες έκδοσης στοιχείων

χρέωσης, χρήσης και on-line παρακολούθηση του συστήματος.

Η πρόσβαση θα πρέπει να επιτυγχάνεται με ασφάλεια μέσω ενός απλού browser χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση ειδικού λογισμικού στους υπολογιστές του Δήμου Ανατολικής Σάμου. Οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες θα χρησιμοποιηθούν απλά τα στοιχεία πρόσβασης τους (username και password). Με τον τρόπο αυτό θα παρέχεται δυνατότητα πρόσβασης από παντού, σταθερότητα στην απόδοση, συνεχής διαθεσιμότητα αλλά και πλήρης έλεγχος εύρυθμης λειτουργίας του συστήματος.

Η εφαρμογή θα πρέπει να περιλαμβάνει τις εξής λειτουργίες :

- Συνεχή επικοινωνία με τα ποδήλατα και έλεγχος των μηχανισμών κλειδώματος των ποδηλάτων και ταυτοποίησης των χρηστών
- Απομακρυσμένο ηλεκτρονικό κλειδί των ποδηλάτων με βλάβη
- Δυνατότητα εγγραφής χρηστών με καταγραφή στοιχείων ώστε να έχουν πρόσβαση στο σύστημα
- Έκδοση στατιστικών στοιχείων χρήσης

Το λογισμικό διαχείρισης του συστήματος θα πρέπει να διαθέτει τις εξής προδιαγραφές :

- Να είναι προσπελάσιμο μέσω κοινού περιηγητή ιστοσελίδων (browser)
- Να υποστηρίζει τη δυνατότητα μεταβολής των χρεώσεων και τιμολογιακής στρατηγικής ανάλογα με την τιμολογιακή πολιτική του Δήμου Ανατολικής Σάμου
- Να επιτρέπει τις μετατροπές και βελτιώσεις του, ανάλογα με τα αιτήματα του Δήμου Ανατολικής Σάμου
- Να παρέχει στον διαχειριστή του συστήματος, σε πραγματικό χρόνο, πληροφορίες αναφορικά με την καλή λειτουργία των ποδηλάτων και τη διαθεσιμότητα των ποδηλάτων σε κάθε σταθμό/ζώνης στάθμευσης
- Να δημιουργεί αυτόματα αλλά και με χειροκίνητο τρόπο αναφορές με τη χρήση της ημέρας, αναλυτικά και συγκεντρωτικά στοιχεία των σταθμών, ποδηλάτων, χρηστών, κλπ
- Να παρέχει τη δυνατότητα αποκλεισμού και άρσης αποκλεισμού σε συγκεκριμένους χρήστες (πχ όσων δεν έκαναν σωστή χρήση του συστήματος)
- Να παρέχει τη δυνατότητα στον διαχειριστή να θέτει κάποιον Σταθμό εκτός λειτουργίας
- Να μπορεί να προσαρμοστεί εικαστικά στην ταυτότητα του Δήμου Ανατολικής Σάμου

Πληροφορίες για τις λειτουργίες του συστήματος θα πρέπει να είναι διαθέσιμες μέσω διαδικτύου. Οι χρήστες θα μπορούν από ειδική ιστοσελίδα στα χρώματα και με το λογότυπο του Δήμου, να έχουν πρόσβαση στα στοιχεία του συστήματος, στα διαθέσιμα ποδήλατα σε κάθε σταθμό/ζώνη στάθμευσης σε πραγματικό χρόνο και στην κατάσταση των διαθέσιμων ποδηλάτων. Θα μπορούν επίσης να πραγματοποιούν on-line συναλλαγές προσθέτοντας χρήματα με την πιστωτική/χρεωστικής τους κάρτα στο κινητό τους τηλέφωνο με αυτόματη έκδοση αποδείξεων διασυνδεδεμένων με νόμιμο φορολογικό μηχανισμό κάθε φορά που πραγματοποιείται μια χρέωση της πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας του πολίτη. Οι νόμιμες αποδείξεις θα αποστέλλονται αυτόματα μετά την χρέωση μέσω email στον πολίτη.

Το σύστημα θα συνοδεύεται από ιστοσελίδα για τους πολίτες. Η ιστοσελίδα θα είναι πλήρως προσαρμοσμένη στην ταυτότητα του συστήματος περιέχοντας τα λογότυπα και τα χρώματα του Δήμου. Η ιστοσελίδα θα παρέχεται σε 2 γλώσσες. Η ιστοσελίδα θα πρέπει να διαθέτει σύστημα εγγραφής χρηστών το οποίο να διασυνδέεται αυτόματα με την εφαρμογή των κινητών τηλεφώνων και αντίστροφα.

Η δομή της ιστοσελίδας θα είναι κατ' ελάχιστον η εξής:

- Αρχική Σελίδα
- Περιγραφή του συστήματος και οδηγίες χρήσης
- Χρεώσεις
- Χάρτης με τα σημεία ενοικίασης
- Υποστήριξη
- My account
- Φόρμα εγγραφής στο σύστημα

Στην ιστοσελίδα του συστήματος, ο πολίτης θα πρέπει να μπορεί να εγγραφεί ως χρήστης του συστήματος δηλώνοντας το κινητό του τηλέφωνο και συνθηματικά. Αφού ολοκληρώσει την εγγραφή του, με τα στοιχεία του θα μπορεί να εισέλθει και στην εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα. Αντίστροφα, εφόσον έχει πραγματοποιήσει εγγραφή στην εφαρμογή κινητών τηλεφώνων, τα ίδια στοιχεία (κινητό και password) θα ισχύουν για την πρόσβαση στο My Account.

Οι πολίτες που εισέρχονται στο My account θα μπορούν κατ' ελάχιστο:

- Να βλέπουν το υπόλοιπο των χρημάτων τους στο ηλεκτρονικό πορτοφόλι
- Να βλέπουν τα στοιχεία εγγραφής τους
- Να βλέπουν τις πραγματοποιηθείσες πληρωμές τους

I. Χρόνος Παράδοσης του συστήματος

Ο χρόνος παράδοσης του συστήματος δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από ενενήντα (90) ημερολογιακές ημέρες.

K. Εκπαίδευση προσωπικού

Ο ανάδοχος οφείλει να εκπαιδεύσει το προσωπικό του Δήμου Ανατολικής Σάμου για διάστημα 3 ημερών. Η εκπαίδευση αυτή θα πραγματοποιηθεί είτε στις εγκαταστάσεις του Δήμου Ανατολικής Σάμου είτε εξ αποστάσεως μέσω τηλεδιάσκεψης. Στόχος της εκπαίδευσης αυτής θα είναι η βελτιστοποίηση της απόδοσης του συστήματος με τη σωστή χρήση και συντήρηση του.

Λ. Συμπληρωματικά Στοιχεία Τεχνικής Προσφοράς

1) Η κάθε προσφορά θα πρέπει να αναφέρει με υπεύθυνη δήλωση του προμηθευτή για το χρόνο που δεσμεύεται και αναλαμβάνει την προμήθεια των ανταλλακτικών στο Δήμο και τον τρόπο που προτίθεται να αντιμετωπίζει τις ανάγκες συντήρησης (service).

2) Στην τεχνική προσφορά θα δίνεται επίσης η προσφερόμενη εγγύηση καλής λειτουργίας του συστήματος που δεν μπορεί να είναι μικρότερη από τα προδιαγραφόμενα στην μελέτη.

3) Στην τεχνική προσφορά θα πρέπει να επισυναφθεί «πελατολόγιο» του κατασκευαστή από το οποίο θα αποδεικνύεται ο συνολικός αριθμός παρόμοιων συστημάτων που έχει εγκαταστήσει έως τώρα. Απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η εμπειρία του Αναδόχου στην εγκατάσταση αντίστοιχων συστημάτων κοινοχρήστων ποδηλάτων εντός της προηγούμενης 3ετίας με τουλάχιστον 2 ίδια ή παρόμοια συστήματα.

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**Ο Αν/της ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ
ΕΥΓΕΝΙΟΣ ΔΕΛΩΝΗΣ**

Φύλλα Συμμόρφωσης Τεχνικών Προδιαγραφών

(α)	(β)	(γ)	(δ)	(ε)
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
A. ΣΤΑΘΜΟΙ (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΩΜΑΤΟΣ)				
1	Συνολικές θέσεις κλειδώματος	72		
2	Ο μηχανισμός κλειδώματος να μην μπορεί να παραβιαστεί ή παρακαμφθεί με κοινά εργαλεία (πένσα, κατσαβίδι, κλειδιά γερμανικά ή Άλλεν).	ΝΑΙ		
3	Σε περίπτωση διακοπής ρεύματος, η κλειδαριά θα πρέπει να παραμένει σε κλειδωμένη θέση ασφαλίζοντας τα ποδήλατα στις θέσεις τους.	ΝΑΙ		
4	Οι ηλεκτρονικές θέσεις κλειδώματος θα πρέπει να είναι διακριτές μεταξύ τους (modular locks). Κάθε κλειδαριά θα πρέπει να μπορεί να αφαιρεθεί με εύκολο τρόπο σε περίπτωση βλάβης χωρίς να επηρεάζονται οι υπόλοιπες κλειδαριές και η λειτουργία του συστήματος	ΝΑΙ		
5	Η ταυτοποίηση των χρηστών θα γίνεται με την χρήση καρτών ραδιοσυχνότητας (RFID) σε κάθε βάση κλειδώματος των ποδηλάτων για ευκολία του χρήστη.	ΝΑΙ		
6	Κάθε βάση κλειδώματος θα πρέπει να διαθέτει οθόνη LCD, τουλάχιστον 2 γραμμών, και τουλάχιστον πιστοποιημένο αναγνώστη καρτών (για τακτικούς χρήστες) ώστε ο χρήστης να ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο κατά την παράδοση ή παραλαβή του ποδηλάτου για τις ενέργειες που πραγματοποιεί.	ΝΑΙ		

7	Η κάθε κλειδαριά θα πρέπει να ειδοποιεί με ηχητική και οπτική ένδειξη το χρήστη όταν παραλαμβάνει ή επιστρέφει το ποδήλατο και το τοποθετεί στη θέση κλειδώματος ότι η διαδικασία έγινε με επιτυχία. Σε διαφορετική περίπτωση να ειδοποιεί με κατάλληλη ηχητική και οπτική ένδειξη το χρήστη ότι η διαδικασία απέτυχε και η οθόνη να δίνει οδηγίες.	NAI		
8	Να ειδοποιεί τον χρήστη με ηχητική και οπτική ένδειξη για το ποδήλατο, το οποίο θα πρέπει να παραλάβει. Η ένδειξη να προέρχεται από τη συγκεκριμένη θέση κλειδώματος του προς παραλαβή ποδηλάτου.	NAI		
9	Δυνατότητα προσθήκης επιπρόσθετων θέσεων κλειδώματος.	NAI		
10	Απομακρυσμένη επικοινωνία με όλους τους υπάρχοντες σταθμούς ώστε να μπορεί να ενημερώνει τους διαχειριστές σε πραγματικό χρόνο με πληροφορίες όπως κατάσταση των σταθμών, διαθεσιμότητα ποδηλάτων, διαθεσιμότητα κενών θέσεων, καλή λειτουργία, τυχόν αναφερθέντα προβλήματα από τους χρήστες κ.λπ.	NAI		
11	Όλες οι καλωδιώσεις των σταθμών θα είναι αφανείς μέσα σε κανάλια ή καλυμμένα με τραβέρσες ώστε για την τοποθέτησή τους να μην απαιτούνται εκσκαφές και ιδιαίτερες τεχνικές εργασίες.	NAI		
12	Κάθε θέση κλειδώματος να μπορεί να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει, χωρίς να απαιτείται η παρουσία τερματικού μίσθωσης ποδηλάτων	NAI		
Β. ΠΟΔΗΛΑΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ				
1	Ποσότητα ποδηλάτων για κίνηση σε αστικό ιστό.	70		
2	Να είναι εύκολα στη χρήση από αμφότερα τα φύλα.	NAI		
3	Να διαθέτουν αντικλεπτικό και αντιβανδαλιστικό σχεδιασμό. Να γίνει περιγραφή αυτού.	NAI		

22REQ011473334 2022-10-24

4	Τροχοί	26 ίντσες		
5	Να έχουν πλαίσιο αλουμινίου	ΝΑΙ		
6	Να αποτελούνται από ανοξείδωτα υλικά στον μεγαλύτερο δυνατό βαθμό (π.χ. ζάντες, τιμόνι κ.λπ.) Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να διευκρινίσει ποια εξαρτήματα δεν είναι ανοξείδωτα.	ΝΑΙ		
7	Να παρέχουν εγγύηση αντισκωριακής προστασίας για το σκελετό.	≥ 5 έτη		
8	Να παρέχουν εγγύηση αντισκωριακής προστασίας τουλάχιστον δύο ετών για τα ανταλλακτικά.	≥ 2 έτη		
9	Να βεβαιωθεί η διαθεσιμότητα ανταλλακτικών που διασφαλίζουν τη λειτουργία των ποδηλάτων για τουλάχιστον πέντε έτη από την ημερομηνία έναρξης λειτουργίας του συστήματος καθώς και διαθεσιμότητα επιπλέον ποδηλάτων ιδίων προδιαγραφών σε περίπτωση επέκτασης του συστήματος.	≥ 5 έτη		
10	Να διαθέτουν σέλα από ανατομικό ανθεκτικό υλικό με σύστημα ρύθμισης του ύψους η οποία δεν θα αποσπάται χωρίς την θέληση του χρήστη διαθέτοντας εσωτερικό μηχανισμό ασφάλισης της στον σκελετό.	ΝΑΙ		
11	Συμμόρφωση των ποδηλάτων που κινούνται σε αστικό ιστό με τις τεχνικές προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
12	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει διασφαλισμένη διαθεσιμότητα επιπλέον ποδηλάτων ιδίων προδιαγραφών ώστε να μπορέσει το Δήμο σε περίπτωση επέκτασης του συστήματος (μέχρι και διπλασιασμό του).	≥ 5 έτη		
Γ. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΚΙΝΗΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ				
1	Διαθέσιμη σε Android και iOS	ΝΑΙ		
2	Real-time ενημέρωση για την διαθεσιμότητα ποδηλάτων σε κάθε σταθμό	ΝΑΙ		

3	Δυνατότητα on-line συναλλαγών με χρήση πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας	NAI		
4	Αυτόματη χρέωση του λογαριασμού του χρήστη με την ολοκλήρωση της διαδρομής	NAI		
5	Η mobile εφαρμογή θα είναι πλήρως προσαρμοσμένη στην εικαστική ταυτότητα του συστήματος, περιέχοντας τα λογότυπα και τα χρώματα του Δήμου και θα πρέπει να είναι διαθέσιμη για δωρεάν λήψη από τους πολίτες, τόσο στο Apple Store, όσο και στο Google Play Store.	NAI		
6	Να διαθέτει πεδίο "Χάρτη ποδηλάτων"	NAI		
7	Να διαθέτει πεδίο "Λογαριασμό χρήστη"	NAI		
8	Να διαθέτει πεδίο "Ενοικιάσεις χρήστη"	NAI		
9	Να διαθέτει πεδίο "Ανανέωση χρημάτων"	NAI		
10	Να διαθέτει πεδίο "Πληρωμές χρήστη"	NAI		
11	Να διαθέτει πεδίο "Όροι χρήσης"	NAI		
12	Να διαθέτει πεδίο "Αναφορά προβλήματος"	NAI		
13	Οι χρήστες του συστήματος να έχουν τη δυνατότητα επιλογής ενός ποδηλάτου είτε από το χάρτη είτε από σχετική λίστα εντός της εφαρμογής, και δυνατότητα δέσμευσης / προ-κράτησης του.	NAI		
14	Το χρονικό διάστημα προ-κράτησης να μπορεί να παραμετροποιείται μέσω του λογισμικού διαχείρισης από το διαχειριστή του συστήματος.	NAI		
15	Η εφαρμογή που θα υλοποιηθεί, να ενσωματώνει υπηρεσίες παιχνιδιοποίησης	NAI		
Δ. ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
1	Να είναι προσπελάσιμο μέσω κοινού διαφυλλιστή ιστοσελίδων.	NAI		
2	Να διαθέτει διαφορετικά επίπεδα πρόσβασης, ανάλογα με το είδος του χρήστη	NAI		

3	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα μεταβολής των χρεώσεων, ανάλογα με την τιμολογιακή πολιτική που θα εγκρίνει ο Δήμος.	ΝΑΙ		
4	Να παρέχει στον διαχειριστή του Συστήματος, σε real time, πληροφορίες αναφορικά με την καλή λειτουργία του Συστήματος και τη διαθεσιμότητα των Ποδηλάτων σε κάθε Σταθμό.	ΝΑΙ		
5	Να δημιουργεί αυτόματα αλλά και με χειροκίνητο τρόπο αναφορές με τη χρήση της ημέρας, αναλυτικά και συγκεντρωτικά στοιχεία	ΝΑΙ		
6	Να παρέχει τη δυνατότητα αποκλεισμού και άρσης αυτού σε συγκεκριμένους χρήστες (πχ όσων δεν έκαναν σωστή χρήση του Συστήματος)	ΝΑΙ		
7	Να μπορεί να προσαρμοστεί εικαστικά στην ταυτότητα του Δήμου	ΝΑΙ		
8	Να παρέχει τη δυνατότητα στον διαχειριστή να κλειδώνει εξ αποστάσεως ένα Ποδήλατο	ΝΑΙ		
9	Να παρέχει τη δυνατότητα στον διαχειριστή να θέτει κάποιον Σταθμό εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
10	Να συνοδεύεται από ιστοσελίδα για τους πολίτες, η οποία να είναι πλήρως προσαρμοσμένη στην ταυτότητα του συστήματος περιέχοντας τα λογότυπα και τα χρώματα του συστήματος	ΝΑΙ		
11	Η ιστοσελίδα να διαθέτει σύστημα εγγραφής χρηστών το οποίο να διασυνδέεται αυτόματα με την εφαρμογή των κινητών τηλεφώνων και αντίστροφα.	ΝΑΙ		
12	Στην ιστοσελίδα του συστήματος, ο πολίτης να μπορεί να εγγραφεί ως χρήστης του συστήματος δηλώνοντας το κινητό του τηλέφωνο και συνθηματικά. Αφού ολοκληρώσει την εγγραφή του, με τα στοιχεία του να μπορεί να εισέλθει και στην εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα. Αντίστροφα, εφόσον έχει πραγματοποιήσει εγγραφή στην εφαρμογή κινητών τηλεφώνων, τα ίδια στοιχεία (κινητό και password) θα ισχύουν για την πρόσβαση στο My Account.	ΝΑΙ		

13	Οι πολίτες που εισέρχονται στο My account να μπορούν κατ' ελάχιστο: <ul style="list-style-type: none"> • Να βλέπουν το υπόλοιπο των χρημάτων τους στο ηλεκτρονικό πορτοφόλι • Να βλέπουν τα στοιχεία εγγραφής τους • Να βλέπουν τις πραγματοποιηθείσες πληρωμές τους 	ΝΑΙ		
Ε. ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ ΧΡΗΣΤΩΝ				
1	Να είναι συμβατές με το λογισμικό του συστήματος	ΝΑΙ		
2	Να είναι PVC ISO Cards 1K σε μέγεθος πιστωτικής κάρτας με εκτύπωση τετραχρωμία 2 όψεων double durable coating	ΝΑΙ		
3	Να παρέχουν δυνατότητα εγγραφής και ανάγνωσης των αντίστοιχων πληροφοριών λειτουργίας στο σύστημα πριν την πρώτη χρήση	ΝΑΙ		